



TERMOS DE USO CANAL COMERCIAL DA IMBEL®

1. Aceitação dos Termos de Uso

1.1 O uso do Canal Comercial está condicionado à aceitação deste Termo de Uso e das políticas a ele associadas. O titular dos dados pessoais deve ler e compreender todas as cláusulas e condições previamente.

1.2 Ao utilizar canal comercial, o usuário manifesta sua concordância com as condições e responsabilidades aqui estabelecidas, ficando legalmente vinculado a todas as disposições deste Termo de Uso.

1.3 Este Termo de Uso destina-se exclusivamente às manifestações relacionadas à aquisição, fornecimento, desenvolvimento de produtos, parcerias institucionais, oportunidades de negócios, pesquisa, desenvolvimento e inovação, cadastro de fornecedor e demais assuntos de natureza comercial relacionados às atividades da IMBEL®.

1.4 Demandas de Ouvidoria, pedidos de acesso à informação, solicitações relacionadas ao exercício de direitos previstos na Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD) e demais manifestações não relacionadas à finalidade deste Canal Comercial deverão ser encaminhadas pelos canais institucionais competentes.

1.5 O usuário tem a opção de não fornecer as informações solicitadas; no entanto, a ausência dessas informações poderá inviabilizar a análise da manifestação ou o atendimento da demanda encaminhada.

1.6 As seguintes regras aplicam-se à utilização do canal comercial, em conformidade com a Lei nº 13.709, de 14 de agosto de 2018 (Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais - LGPD).

2. Definições

Para os fins deste Termo de Uso e da Política de Privacidade, consideram-se:

- a) **Agente público:** pessoa que exerça, temporária ou permanentemente, funções públicas em órgãos da Administração Pública;
- b) **Códigos maliciosos:** programas desenvolvidos para causar danos ou obter informações não autorizadas;
- c) **Internet:** sistema global de redes interligadas que permite a comunicação e o compartilhamento de dados e informações entre usuários e dispositivos conectados;
- d) **Terceiro:** pessoa ou entidade que, embora não diretamente envolvida, possa ter interesse num contrato ou ato jurídico;
- e) **Tratamento:** qualquer operação realizada com dados pessoais, como coleta, armazenamento, eliminação, entre outros;



- f) **Usuários:** Todas as pessoas físicas que utilizarem Canal Comercial da IMBEL®; e
- g) **Titular:** Pessoa natural (pessoa física) a quem se referem os dados pessoais que são objeto de tratamento.

3. Referencial Legal

3.1 **Lei nº 8.078, de 11/09/1990**, que dispõe sobre a proteção do consumidor e dá outras providências;

3.2 **Lei nº 9.279, de 14/05/1996**, que regula direitos e obrigações relativos à Propriedade Industrial;

3.3 **Lei nº 9.609, de 19/02/1998**, que dispõe sobre a proteção da propriedade intelectual de programa de computador, sua comercialização no País, e dá outras providências;

3.4 **Lei nº 9.610, de 19/02/1998**, que altera, atualiza e consolida a legislação sobre direitos autorais e dá outras providências.

3.5 **Lei nº 12.527, de 18 de novembro de 2011**, que regula o acesso a informações previsto no inciso XXXIII do art. 5º, no inciso II do § 3º do art. 37 e no § 2º do art. 216 da Constituição Federal; altera a Lei nº 8.112, de 11 de dezembro de 1990; revoga a Lei nº 11.111, de 5 de maio de 2005, e dispositivos da Lei nº 8.159, de 8 de janeiro de 1991; e dá outras providências (Lei de Acesso à Informação).

3.6 **Lei nº 12.965, de 23 de abril de 2014**, que estabelece princípios, garantias, direitos e deveres para o uso da *Internet* no Brasil (Marco Civil da *Internet*).

3.7 **Lei nº 13.303, de 30 de junho de 2016**, que dispõe sobre o estatuto jurídico da empresa pública, da sociedade de economia mista e de suas subsidiárias, no âmbito da União, dos Estados, do Distrito Federal e dos Municípios (Lei das Estatais).

3.8 **Lei nº 13.709, de 14 de agosto de 2018**, dispõe sobre a proteção de dados pessoais (LGPD).

3.9 **Decreto nº 8.771, de 11 de maio de 2016**, que regulamenta a Lei nº 12.965, de 23 de abril de 2014, para tratar das hipóteses admitidas de discriminação de pacotes de dados na internet e de degradação de tráfego, indicar procedimentos para guarda e proteção de dados por provedores de conexão e de aplicações, apontar medidas de transparência na requisição de dados cadastrais pela administração pública e estabelecer parâmetros para fiscalização e apuração de infrações (Provedores de conexão e de aplicações).

3.10 **Decreto nº 12.572, de 04/08/2025**, que institui a Política Nacional de Segurança da Informação e dispõe sobre a governança da segurança da informação no âmbito da administração pública federal.

3.11 **Portaria nº 93, de 26 de setembro de 2019**, Gabinete de Segurança Institucional da Presidência da República (GSI/PR), que Aprova o Glossário de Segurança da Informação.

4. Especificações do serviço



4.1 O Canal Comercial da IMBEL® constitui um canal institucional destinado ao recebimento, registro e encaminhamento de mensagens relacionadas ao desenvolvimento de oportunidades comerciais, parcerias estratégicas, fornecimento de produtos e serviços, desenvolvimento tecnológico, pesquisa e inovação, bem como demais assuntos de interesse comercial relacionados às atividades da IMBEL®.

4.2 A gestão do canal comercial é realizada por meio de formulário eletrônico disponibilizado no Portal Institucional da IMBEL®, permitindo o recebimento, registro e tratamento das mensagens encaminhadas pelos usuários.

4.3 Este Termo de Uso aplica-se às seguintes categorias de usuários:

- a) órgãos e entidades públicas;
- b) empresas públicas e sociedades de economia mista;
- c) empresas privadas nacionais ou estrangeiras;
- d) fornecedores;
- e) parceiros institucionais;
- f) instituições de pesquisa e inovação;
- g) representantes comerciais; e
- h) demais interessados em estabelecer relacionamento comercial com a IMBEL®.

5. Compartilhamento de Dados

5.1 A IMBEL® poderá compartilhar dados pessoais e informações fornecidas pelo usuário:

- a) com áreas técnicas, comerciais e administrativas da IMBEL® responsáveis pela análise das mensagens;
- b) com órgãos de controle e fiscalização quando exigido por obrigação legal;
- c) com parceiros institucionais ou órgãos públicos envolvidos na análise da oportunidade apresentada, quando necessário; e
- d) para defesa dos interesses da IMBEL® em processos administrativos ou judiciais.

5.2 O compartilhamento ocorrerá em conformidade com a legislação vigente e com medidas de segurança adequadas, conforme estabelecido na Política de Privacidade.

6. Tratamento dos Dados

6.1 Os dados pessoais fornecidos no Canal Comercial da IMBEL® são coletados para possibilitar o recebimento, análise e encaminhamento das mensagens enviadas pelos usuários, bem como para viabilizar o atendimento das demandas de natureza comercial relacionadas às atividades da IMBEL®.



6.2 As informações são inseridas diretamente pelo usuário no formulário eletrônico e incluem:

- a) tipo de cliente;
- b) nome da instituição ou empresa;
- c) nome do representante;
- d) endereço de correio eletrônico institucional;
- e) categoria de interesse;
- f) intenção comercial; e
- g) conteúdo da mensagem encaminhada.

6.3 As categorias de dados e os direitos do titular, bem como os procedimentos para acesso, correção, portabilidade ou exclusão, estão detalhados na Política de Privacidade da IMBEL[®], que complementa este Termo de Uso.

7. Responsabilidades do Usuário

7.1 O usuário é responsável pela veracidade das informações fornecidas por meio do Canal Comercial, estando ciente de que informações incorretas, incompletas ou inconsistentes poderão prejudicar ou inviabilizar a análise e o atendimento da mensagem encaminhada.

7.2 O usuário é responsável pelas informações inseridas no formulário eletrônico e responderá por eventuais erros, omissões ou informações falsas que venham a ser fornecidas.

7.3 O Canal Comercial da IMBEL[®] está disponível apenas para usuários maiores de 18 (dezoito) anos.

7.4 É vedado ao usuário:

- a) fornecer informações falsas, inexatas ou enganosas;
- b) encaminhar mensagens incompatíveis com a finalidade do Canal Comercial;
- c) utilizar o Canal Comercial para fins de propaganda, spam ou envio massivo de mensagens não relacionadas às atividades da IMBEL[®];
- d) encaminhar informações classificadas, sigilosas ou protegidas por restrições legais sem a devida autorização.

8. Das Manifestações Comerciais e Informações Encaminhadas

8.1 O encaminhamento de informações por meio do Canal Comercial não gera qualquer obrigação de contratação, aquisição, fornecimento, celebração de parceria, acordo de cooperação ou estabelecimento de relação comercial por parte da IMBEL[®].



8.2 A análise das mensagens ocorrerá conforme critérios técnicos, estratégicos, comerciais, operacionais e legais definidos pela IMBEL®, não havendo garantia de resposta favorável, prosseguimento das tratativas ou estabelecimento de relação comercial.

8.3 O usuário deverá limitar as informações fornecidas àquelas estritamente necessárias à análise de sua mensagem.

8.4 Recomenda-se que não sejam encaminhados dados pessoais sensíveis, informações classificadas ou informações protegidas por sigilo legal.

9. Responsabilidades da IMBEL®

9.1 A IMBEL® compromete-se a tratar as informações pessoais dos usuários conforme a legislação vigente, garantindo a privacidade dos dados.

9.2 A IMBEL® deve manter atualizados os termos deste documento, conforme determina o artigo 37 da Constituição da República Federativa do Brasil de 1988.

9.3 A IMBEL® não é responsável por eventuais códigos maliciosos (programas causadores de danos ou roubos de informações, como vírus, *trojans*, *malwares*, *worms*, *bots*, *backdoors*, *spywares*, *rootkits*, ou de quaisquer outros que venham a ser criados) instalados nos equipamentos dos usuários em decorrência da navegação na *internet*, quando não forem por falha de segurança da IMBEL®.

10. Direitos dos titulares de dados

10.1 Em conformidade com a Lei nº 13.709/2018 (LGPD), o usuário, como titular de dados pessoais, tem assegurados os seguintes direitos, que podem ser exercidos a qualquer momento:

- a) direito de confirmação e acesso (Art. 18, I e II);
- b) direito de retificação (Art. 18, III);
- c) direito à limitação do tratamento dos dados (Art. 18, IV);
- d) direito de oposição (Art. 18, § 2º); e
- e) direito de não ser submetido a decisões automatizadas (Art. 20).

10.2 Para exercer seus direitos previstos na **LGPD**, o usuário deve registrar a solicitação diretamente na **Plataforma Fala.BR**.

10.3 Para garantir a segurança no atendimento, poderá ser solicitada a **confirmação da identidade** do titular.

11. Alterações ao Termo de Uso

11.1 Qualquer alteração ou atualização deste Termo de Uso deve ser informada aos usuários por meio de aviso no endereço eletrônico da IMBEL®. A aceitação das alterações será considerada pelo uso contínuo dos serviços.

11.2 O usuário pode entrar em contato com o Canal Comercial, através do endereço eletrônico, para sanar dúvidas sobre este Termo de Uso.



11.3 Este Termo de Uso tem validade indeterminada e pode ser alterado a qualquer momento. As alterações devem ser informadas aos usuários por meio do site da IMBEL®.

11.4 A aceitação deste Termo de Uso está vinculada ao ato de sua aceitação pelo usuário.

12. Aceitação do Termo de Uso

O usuário declara ter lido e compreendido as condições e responsabilidades deste Termo e concorda com a coleta e uso das informações conforme descrito na Política de Privacidade da IMBEL®.

13. Informações para contato

13.1 Em caso de dúvidas sobre o Canal Comercial, entre em contato pelos nossos canais de atendimento:

- a) informações sobre o Canal Comercial: comercial@imbel.gov.br;
- b) dúvidas sobre proteção de dados pessoais: dpo@imbel.gov.br;
- c) demais manifestações institucionais: Portal Fala.BR.

14. Foro

Disputas ou controvérsias oriundas da utilização do Canal Comercial da IMBEL®, incluindo violações dos Termos de Uso ou de direitos da IMBEL®, de outros usuários ou terceiros, inclusive direitos de propriedade intelectual, de sigilo e de personalidade, são dirimidas pela Justiça Federal na Seção Judiciária de Brasília/DF.